

«Утверждаю»

Приказом №__ от_____

Председатель правления ПКП «Маяк»

Феннок Н.В. _____

Кредитный потребительский кооператив «Маяк»

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых кредитным потребительским кооперативом «Маяк» и содержит минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

№ пункта	Вид информации	Содержание информации
1	Сведения об организации	
1.1	Полное наименование Сокращенное наименование	Кредитный потребительский кооператив «Маяк» КПК «Маяк»
1.2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Турмалиновская, дом 110, офис 303
1.3	Контактный телефон	8-928-167-08-35
1.4	Адрес электронной почты Сайт	info@kpk-mayak.ru kpk-mayak.ru
1.5	Режим работы	Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 Перерыв с 12.30 до 13.30
1.6	Информация о членстве в СРО	Является членом Ассоциации саморегулируемой организации «Национальное объединение кредитных кооперативов», о чём в реестр членов внесена запись за № 427 от 19.04.2023г
1.7	Информация об адресах Обособленных подразделений и режиме работы	Обособленных подразделений нет
2	Органы кредитного кооператива	
2.1	1. Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков) – высший орган управления кредитным кооперативом 2. Правление кредитного кооператива: Члены Правления: -Пронина Элина Юрьевна -Воликов Николай Николаевич -Исаева Ольга Игоревна -Дмитренко Алексей Алексеевич -Феннок Наталия Владимировна 3. Председатель Правления, единоличный исполнительный орган: Феннок Наталия Владимировна Решения о выдаче займов принимает Правление кредитного потребительского кооператива	
3	Финансовые услуги	

3.1	Общая информация о финансовых услугах	КПК «Маяк» оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива (пайщикам) КПК «Маяк» предоставляет следующие финансовые услуги посредством заключения договора: <ol style="list-style-type: none"> 1. Договора о передаче личных сбережений пайщика. 2. Договора ипотечного займа 3. Договора потребительского займа 4. Договора займа на развитие бизнеса
3.2	Информация о финансовой услуге (передача личных сбережений пайщика)	Пайщик передает в кооператив личные сбережения для осуществления финансовой взаимопомощи путем формирования и использования Фонда финансовой взаимопомощи.
3.3	Процентная ставка	Процентная ставка устанавливается в соответствии с утвержденной сберегательной программой
3.4	Срок договора	Договор вступает в силу с момента физической передачи пайщиком личных сбережений в кассу или на расчетный счет кооператива. Срок зависит от выбранной сберегательной программы.
3.5	Ответственность за нарушение сроков возврата личных сбережений	За нарушение сроков возврата личных сбережений и начисленных процентов кооператив уплачивает пайщику пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки
3.6	Информация о финансовой услуге (Ипотечный займ)	Предоставление займа члену кредитного кооператива осуществляется на основании договора займа, заключаемого между кредитным потребительским кооперативом и членом кредитного потребительского кооператива
3.7	Срок действия займа, обеспеченного ипотекой и срок возврата займа	Договор вступает в силу с момента выдачи денежных средств и действует до полного исполнения сторонами обязательств по договору.
3.8	Валюта, в которой предоставляется займ	Валюта, в которой предоставляется займ, рубль РФ.
3.9	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки- порядок ее определения, ее значение на дату заключения договора займа, обеспеченного ипотекой.	Процентная ставка устанавливается в соответствии с Программой займов
3.10	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. В кассу КПК «Маяк» по адресу: г.Ростов-на-Дону, ул.Турмалиновская, дом 110, офис 303 2. Безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет КПК «Маяк» с возможной оплатой комиссии в кредитном (банковском) учреждении, через которое осуществляется платеж, по тарифам этого кредитного (банковского) учреждения (Филиал «Ростовский» АО «Альфа-банк» и ПАО «Сбербанк»)
3.11	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору займа, обеспеченного ипотекой, или порядок определения этих платежей	В зависимости от выбранной финансовой программы погашения займа: <ul style="list-style-type: none"> - в конце срока -ежемесячно
3.12	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном погашении возврате займа	В случае частичного досрочного возврата займа, количество, размер и периодичность (сроки) платежей изменяются после поступления соответствующего платежа. Информация об изменении платежей заемщику предоставляется в порядке, предусмотренном договором займа

3.13	Указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору займа, обеспеченному ипотекой и требования к такому обеспечению	Исполнение заемщиком обязательств по займу обеспечивается: - залогом недвижимого имущества, в том числе земельными участками сельскохозяйственного назначения - залогом приобретаемого недвижимого имущества
3.14	Подсудность	Арбитражный суд Ростовской области
4	Об осуществлении деятельности третьими лицами	
4.1	Осуществление деятельности КПК «Маяк» через третьих лиц: осуществляется при наличии соответствующей договоренности и на основании гражданско-правового договора	
5	Об участии в системе обязательного страхования вкладов физических лиц	
5.1	КПК «Маяк» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц	
6	О рисках неисполнения обязательств	
6.1	В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будут превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100000тыс.рублей и более) для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа.	
7	Информация о способах и адресах направления обращений	
7.1	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить свое обращение в КПК «Маяк» следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посредством электронных сообщений, направленными на адрес электронной почты info@kpk-mayak.ru 2. Посредством почтовой корреспонденции в адрес КПК «Маяк» 344038, г.Ростов-на-Дону, ул.Турмалиновская, дом 110, офис 303. Кроме того, получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию (наименование указано в пункте 1.6 настоящей информации) почтовым отправлением, по следующему адресу: 403877, Волгоградская область, г.Камышин, ул.Некрасова, дом 4А, этаж 2, помещ 7, либо на электронную почту yr@nbnokk.ru. 3. Также заемщик вправе направить обращение в Центральный банк Российской Федерации почтовым отправлением по адресу: 107016, г.Москва, ул.Неглинная, дом 12, или в отделение по Ростовской области Южного главного управления ЦБ РФ (344006, г.Ростов-на-Дону, ул. Соколова, дом 22). https://www.cbr.ru 	
8	Способы защиты прав получателями финансовых услуг	
8.1	Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав в судебном и досудебном порядке	
9	Информация о субсидиарной ответственности	
9.1	Солидарное несение членами кредитного потребительского кооператива субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива	
10	Информация об участии в управлении	
10.1	Каждый член КПК «Маяк» вправе участвовать в управлении путем личного присутствия, так и путем направления своего представителя. О проведении общего собрания членов каждый пайщик уведомляется в порядке, определенном Уставом КПК «Маяк»	
11	Информация о порядке ознакомления	
11.1	Получатели финансовых услуг вправе знакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов членам кооператива в местах оказания услуг, перечисленных в п.1.2, 1.4	
12	Размер и порядок уплаты взносов	
12.1	Размер и порядок уплаты взносов осуществляется в соответствии с Уставом и Положениями КПК «Маяк». Размер обязательного паевого взноса составляет 100 рублей. Размер вступительного взноса составляет 100 рублей. Обязательный паевой взнос и вступительный взнос уплачиваются в течении 3	

	<p>(трёх) рабочих дней после принятия Правлением КПК решения о принятии в члены кооператива.</p> <p>Вступительный взнос- это денежные средства, вносимые при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных с вступлением в кооператив, возврату не подлежит.</p> <p>Основание – заявление о вступлении в кооператив + положительное решение Правления о приеме в пайщики кооператива.</p> <p>Назначение - организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.</p> <p>Размер взноса- 100 рублей.</p> <p>Периодичность- единоразово, при вступлении в кооператив.</p> <p>Возвратность- при выходе из кооператива вступительный взнос не возвращается.</p> <p>Обязательный паевой взнос- паевой взнос, предусмотренный Уставом кооператива и вносимый пайщиком в обязательном порядке.</p> <p>Основание - уплачивается при вступлении в кооператив.</p> <p>Назначение – осуществление уставной деятельности кооператива</p> <p>Размер взноса-100 рублей</p> <p>Периодичность- взнос уплачивается одновременно со вступительным взносом</p> <p>Возвратность- возвращается после выхода пайщика из кооператива</p> <p>Добровольный паевой взнос- паевой взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрен уставом кредитного кооператива.</p> <p>Основание – уплачивается пайщиком кооператива.</p> <p>Назначение – формирование паевого фонда и осуществление уставной деятельности кооператива.</p> <p>Размер взноса- по желанию пайщика кооператива</p> <p>Периодичность – по желанию пайщика кооператива</p> <p>Возвратность – подлежит возврату на основании заявления пайщика при условии отсутствия задолженности перед кооперативом по договору займа.</p> <p>Ответственность – по своим обязательствам перед КПК пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе паем. В случае смерти пайщика добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном законом порядке.</p> <p>Периодический членский взнос – членский взнос уплачиваемый пайщиком, заключившим с кооперативом договор сбережений, займа.</p> <p>Основание – уплачивается пайщиком, заключившим договор сбережений, займа в течении срока действия такого договора.</p> <p>Назначение – формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.</p> <p>Размер взноса- устанавливается Правлением кооператива в виде утвержденной «Программы сбережений» и «Программы займов»</p> <p>Периодичность - устанавливается Правлением кооператива в виде утвержденной «Программы сбережений» и «Программы займов»</p> <p>Возвратность- периодический членский взнос не подлежит возврату.</p> <p>Единовременный членский взнос</p> <p>Основание – уплачивается пайщиком, заключившим договор сбережений или договор займа.</p> <p>Назначение – формирование фонда обеспечения деятельности кооператива</p> <p>Размер взноса – устанавливается Правлением кооператива</p> <p>Периодичность – единовременно при заключении договора передачи личных сбережений или договора займа.</p> <p>Возвратность – единовременный членский взнос не возвращается.</p>
13	Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе
13.1	Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно, или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течении 1 рабочего дня с даты такого запроса.